### **Урок 2. Введение в бизнес-процессы**

Возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии

Опишите их главные отличия в бизнес-процессах

Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы

**Бизнес-модель Microsoft**

Microsoft — одна из самых преуспевающих компаний в мире, содержит следующие элементы:

* Разработка собственных кодов силами высококвалифицированных штатных программистов, получающих высокую зарплату и льготные условия покупки акций за сохранение коммерческой тайны; недоступность исходных кодов для пользователей.
* Продажа копий операционной системы производителям ПК и пользователям по относительно невысокой цене. Поскольку большая часть издержек носит фиксированный характер (связана с разработкой программы
* Предоставление пользователям бесплатной технической поддержки.

**Бизнес-модель Redhat Linux**

Redhat Linux — компания, созданная для продвижения операционной системы Linux, как альтернативы Microsoft Windows. Она придерживается другой стратегии:

* Предоставление операционной системы Linux бесплатно всем желающим путем загрузки из Internet. Redhat Linux распространяет свою операционную систему бесплатно, потому что система создавалась и совершенствуется программистами из разных стран мира на добровольных началах. Redhat Linux ни копейки не вкладывает в разработку программного продукта. Политика открытого распространение исходных кодов, свободный доступ к ним всех пользователей с правом, свободный доступ к ним всех пользователей с правом внесения в коды любых изменений и создания таким образом персонализированных версий Linux.
* Содержание штатных сотрудников для оказания пользователям технической поддержки на платной основе. Операционная система Linux достаточно сложна, несовершенна и не слишком понятна. Поэтому корпоративным пользователям Linux требуется серьезная помощь. Идею Redhat Linux можно сформулировать примерно так: получение прибыли за счет технической поддержки.

**Отличия.**

 Модель бизнеса Microsoft — продажа собственных кодов и бесплатное обслуживание

Redhat Linux - принципиально иная модель бизнеса — бесплатное программное обеспечение и платная техническая поддержка

**Основные и вспомогательные бизнес-процессы**

Основные бизнес-процессы

- подбор и поддержка высококвалифицированных специалистов.

- it-система

- управление финансами

-техническое обеспечение

- поддержка и совершенствование интеллектуальной безопасности

- управление маркентинга

-организационная система

Вспомогательные бизнес-процессы

- управление документооборотом и прочими рутинными системами отчетов и документации

- управление персоналом

- поддержание инфраструктуры.

- экономическая безопасность

- информационное обеспечение.